

**KEBAPÇI İSKENDER TURİZM VE GIDA SANAYİ TİCARET İTHALAT
İHRACAT ANONİM ŞİRKETİ**

İNTERNET SİTESİ ZİYARETÇİSİ AYDINLATMA METNİ

I. Veri Sorumlusunun Kimliği

İşbu Aydınlatma Metni, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun ("KVK Kanunu") 10. Maddesi ile Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ uyarınca, veri sorumlusu sıfatıyla **Kebabçı İskender Turizm Ve Gıda Sanayi Ticaret İthalat İhracat Anonim Şirketi** ("İskender" veya "Şirket") tarafından hazırlanmıştır. Kişisel Verileriniz; veri sorumlusu olarak **İskender** tarafından aşağıda açıklanan kapsamda işlenebilecektir.

II. İşlenen Veri Kategorileri ve Örnek Veri Türleri

İlgili Kişi	Kişisel Veri Üst Kategorisi	Kişisel Veri Alt Kategorisi
İnternet Sitesi Ziyaretçisi	Kimlik Bilgisi	Ad-Soyad
	İletişim Bilgisi	E-mail; Telefon No;
	İşlem Güvenliği Bilgisi	Talep/Şikayet Bilgisi; Log Kayıtları; IP Adresi; Mesaj İçeriği; Çerezler (Google Analytics);
	İtibar Yönetimi Bilgisi	İnternet ve Sosyal Medya Üzerinden Gelen/Toplanan Şikâyet Bilgileri; Online Kanallardan Gelen/Toplanan Şikayetler için Alınan Aksiyon Bilgileri;

III. Kişisel Verilerin Hangi Amaçla İşleneceği

Yukarıda belirtilen kişisel verileriniz, bu verileri **İskender**'e açıklamanıza konu olan, yasal yükümlülüklerimizi yerine getirmek, memnuniyetini arttırıp, kaliteli ve güvenilir hizmet vermek başta olmak üzere aşağıda yer verilen amaçlarla doğru ve orantılı olarak; Kanun'un 4., 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları dâhilinde işlenebilecektir:

- İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi;
- İş Süreçlerinin İyileştirilmesine Yönelik Önlemlerin Alınması ve Değerlendirilmesi;
- Talep/Şikayetlerin Takibi;
- Mal/Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi;
- Mal/Hizmet Satış Sonrası Destek Hizmetlerinin Yürütülmesi;
- Mal/Hizmet Üretim ve Operasyon Süreçlerinin Yürütülmesi;
- Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi;
- Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi**;
- Ürün/Hizmetlerin Pazarlama Süreçlerinin Yürütülmesi;
- Ürün ve Hizmetlerin Sipariş Süreçlerinin Yürütülmesi;
- Ürün ve Hizmetlerin Değerlendirme Süreçlerinin Yürütülmesi**;
- Reklam/Kampanya/Promosyon Süreçlerinin Yürütülmesi**;
- Kurumsal İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi**;
- Ziyaretçi Kayıtlarının Oluşturulması ve Takibi;
- Bilgi Güvenliği Süreçlerinin Yürütülmesi;
- Erişim Yetkilerinin Yürütülmesi;
- Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi;
- Sosyal Medya Hesapların Yönetilmesi**;

**ile işaretli amaçlar internet sitesi ziyaretçilerimizin açık rızası kapsamında gerçekleştirilecek olan işleme amaçlarını ifade etmektedir.

IV. İşlenen Kişisel Verilerin Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılabileceği

Toplanan internet sitesi ziyaretçisinin kişisel verileri yukarıda belirtilen amaçların gerçekleştirilmesi doğrultusunda ve bu amaçların yerine getirilmesi ile sınırlı olarak; iş/çözüm ortaklarımıza, hissedarlarımıza, tedarikçilerimize, sosyal medya hesabı takipçilerimize, kanunen yetkili kamu/özel kurumlarına ve özel kişi veya kuruluşlar ile üçüncü kişilere Kanun'un 8. ve 9. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve yukarıda belirtilen amaçlarla sınırlı olarak aktarılabilecek ve yurtiçinde işlenebilecektir.

V. Kişisel Verileri Toplama Yöntemleri ve Hukuki Sebepleri

İskender, kişisel verileri doğrudan internet sitesi ziyaretçisinin kendisinden, web sayfamızdan, web sayfada yer alan iletişim formundan, e-posta, posta, mobil uygulama, fax, idari ve adli makamlardan gelen tebligatlar ve sair iletişim kanalları aracılığıyla işitsel, elektronik veya yazılı olarak öğrenilen verileri, Kanun'un 5. ve 6. Maddelerinde belirtilen aşağıdaki hukuki sebepler doğrultusunda toplamaktadır:

- Gerekli olduğu durumlarda sizlerden aldığımız açık rızanız (ör: hizmet alan kişilerin memnuniyetini içeren mesajları paylaşabilmemiz için açık rızanın talep edilmesi)
- Kanunlarda kişisel verilerinizi işlediğimiz sürecin açıkça öngörülmesi (ör; kampanyalardan haberdar olmanız için açık rızanızın talep edilmesi),
- Sizlerin kişisel verilerinizi paylaşmanız (ör: Şirketimizle iletişime geçerek bilgilerinizi paylaşmanız),
- Sizlerle bir sözleşme ilişkisi kurmamız veya bu sözleşmeden kaynaklanan ifa yükümlülüğümüz ile doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sizlere ait kişisel verilerin islenmesinin gerekli olması (ör: sözleşme kapsamında sizlere sattığımız ürünleri teslim edebilmemiz için adres bilgilerinizi kuryelerimiz/taşıma şirketi ile paylaşmamız),
- Hukuki yükümlülüğümüzü yerine getirebilmek için zorunlu olan durumlar (ör. Yetkili kamu kurumları ile bilgi paylaşılması),
- Sizlere bir hak tesis etmemiz, bu hakkı kullandırmamız ve korumamız için veri işlemek zorunda oluşumuz (ör: şirketimiz tarafından talep ve şikayetlerinize geri dönüş yapabilmemiz için e-posta bilgilerinizin kaydedilmesi),
- Sizlerin temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla, sizlerin verilerini işlememizin zorunlu oluşu (ör: log kayıtları ve IP adreslerinin işlenmesi).

VI. Verisi İşlenen İlgili Kişi Olarak Kanun'un 11. Maddesinde Sayılan Haklarınız

Bu kapsamda kişisel veri sahipleri; **(i)** Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme, **(ii)** Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme, **(iii)** Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme, **(iv)** Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme, **(v)** Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme, **(vi)** KVK Kanunu 7. maddede öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme, **(vii)** (d) ve (e) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme, **(viii)** İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme, **(ix)** Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

Kişisel veri sahipleri olarak, haklarınıza ilişkin taleplerinizi belirtmek ve kişisel verileriniz üzerindeki haklarınızı kullanmak amacıyla; **İskender** Web Sitesi'nden erişebileceğiniz "*Verisi İşlenen İlgili Kişiler İçin Başvuru Formu*" 'nu doldurarak **İskender** resmi e-mail adresi kvkk@iskender.com.tr, üzerinden gerekli değişiklik, güncelleme ve/veya silme gibi işlemleri ve ilgili talepleri gerçekleştirebilirsiniz.

Belirtilen yöntemlerle taleplerinizi bize iletmeniz durumunda, Şirket talebinizin niteliğine göre talebi en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır. Ancak, işlemin ayrıca bir maliyeti gerektirmesi hâlinde, Şirket tarafından Kişisel Verileri Koruma Kurulunca belirlenen tarifedeki ücret alınacaktır.